

Problemas ao acessar o sistema SIGA

Ao acessar o sistema SIGA esteja certo do endereço correto:

<http://www.sigacentropaulasouza.com.br/aluno/>

Será mostrada a tela inicial para o acesso do aluno onde o usuário e senha por padrão, é o numero do seu documento de identidade – R.G. sem pontos ou traços.(*)

(*Para os alunos dos cursos EAD usuário e senha é o número do seu RA

Atenção o número do seu documento está como você inseriu na sua ficha de inscrição no vestibular

Exemplo: número do RG 12.345.678-9 usuário e senha 123456789

número do RG 34.567.890-X usuário e senha 34567890X

Alguns alunos não colocam o número do dígito verificador na ficha de inscrição, então o usuário e senha poderá ser o número do RG sem ele. É importante lembrar que esse usuário obedece o que foi escrito em sua ficha de inscrição no vestibular.

Utilize de preferência o navegador Chrome: <http://www.sigacentropaulasouza.com.br/aluno/>

Para Usuário e Senha digite o número do seu RG sem pontos ou traços

login x
https://www.sigacentropaulasouza.com.br/aluno/login.aspx
Nova guia FATEC Osasco Login SIGA



Usuário

Digite aqui o número do seu RG
sem pontos ou traços

Senha

Repita aqui a digitação do seu RG

Confirmar

Clique em "Confirmar"

[Solução para problemas no Acesso](#)

Taskbar icons: Windows, Internet Explorer, VLC, Word, Excel, Calculator, File Explorer, Edge, Firefox, Chrome, Word, Chrome. System tray: PT, 11:08, 15/12/2014

Se por algum motivo não for confirmada a informação, surgirá essa tela:

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** "Google", "sti osasco - Outlook Web A...", "https://www.sig.../default.html", "login".
- Address Bar:** "https://www.sigacentropaulsouza.com.br/aluno/login.aspx".
- Page Header:** "erp SIGA Sistema Integrado de Gestão Acadêmica".
- Login Form:**
 - Usuário:
 - Senha:
 - Confirmar button
 - [Solução para problemas no Acesso](#)
- Error Message:** "• Não confere Login e Senha" (Login and Password do not match).
- Taskbar:** Windows taskbar with icons for Internet Explorer, VLC, Word, Excel, Calculator, and Firefox. System tray shows "PT", "14:44", and "01/12/2014".

Clique em [Solução para problemas no Acesso](#) na aba "Problemas com Senha"

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying https://www.sigacentropaulasouza.com.br/aluno/login_auxproblemas.aspx. The browser tabs include "Login_Aux Problemas", "Nova guia", "FATEC Osasco", "Login", and "SIGA". The page header features the SIGA logo and the text "Sistema Integrado de Gestão Acadêmica".

Below the header, there are two tabs: "Problema com Senha" (selected) and "Problema com Usuário". The main content area is titled "Problemas com Senha para Ingresso ao SIGA" and includes the instruction: "Para gerar uma senha temporária para ingresso ao SIGA, forneça seu usuário e o email cadastrado no sistema."

The form contains the following fields and instructions:

- Usuário:** A text input field with the instruction "Nome de Usuário -coloque o número do seu RG sem pontos ou traços".
- Email:** A text input field with the instruction "Coloque a conta de e-mail que deseja receber a senha provisória (Não precisa ser aquela que foi cadastrado no vestibular)".
- Image Verification:** A section with the instruction "Favor, digitar o texto que aparece abaixo (Atenção: minúsculas e maiúsculas fazem a diferença)". It shows a distorted image of a word and a link "Tentar Outra Imagem". Below it is another text input field with the instruction "Digite a palavra como se encontra na caixa".
- Submit:** A blue button labeled "Prosseguir" with the instruction "Clique em 'Prosseguir'".

An orange warning box contains the following text:

Atenção!
Em caso do não recebimento do email enviado pelo SIGA em aproximadamente 5 minutos, entre em contato com o Gestor de Usuários ou o Diretor Acadêmico de sua Unidade de Ensino para que proceda os ajustes em sua conta.
Verifique sua caixa de SPAM ou LIXEIRA, pois seu serviço de email poderá realizar um redirecionamento indevido para essas caixas

To the right of the warning box, there is additional text: "Leia atentamente o quadro ao lado, voce deverá receber a nova senha no e-mail que foi indicado acima. Você deverá retomar o processo desde o início para acessar seu perfil Utilizando como usuário seu número de RG e como senha aquela que foi fornecida no e-mail."

The browser's address bar at the bottom shows <https://www.sigacentropaulasouza.com.br/fatec/LoginProblemaAuxilio.aspx#>. The Windows taskbar at the bottom displays various application icons and the system clock showing 10:47 on 15/12/2014.

Utilize de preferência o navegador Chrome: <http://www.sigacentropaulasouza.com.br/aluno/>

Para Usuário digite o número do seu RG sem pontos ou traços, para senha digite a senha recebida por e-mail

Após feito isso e mesmo assim, não tiver êxito, poderá confirmar se o seu usuário está correto.

Atenção – Por padrão o Usuário sempre será o número do seu RG. Caso ele tenha sido digitado incorretamente quando você fez sua inscrição no Vestibular, poderá ocorrer que esse usuário seja esse número

Para fazer essa conferência clique na tela inicial em [Solução para problemas no Acesso](#) na aba “Problemas com o Usuário”.

Atenção: Utilize esse recurso apenas se souber a conta de e-mail que cadastrou para o Vestibular

Problema com Senha Problema com Usuário

Problemas com a Identificação do Usuário!

Caso tenha esquecido seu usuário para ingresso no SIGA informe seu email previamente cadastrado no sistema e o mesmo lhe enviará seu usuário.

Email

Digite aqui a conta de e-mail pré-cadastrada no sistema SIGA
Essa conta foi cadastrada na ficha de inscrição do Vestibular

Favor, digitar o texto que aparece abaixo (Atenção: minúsculas e maiúsculas fazem a diferença)



[Tentar outra imagem](#)

Digite a palavra como se encontra na caixa

Prosseguir

Clique em "Prosseguir"

Atenção!

Em caso do não recebimento do email enviado pelo SIGA em aproximadamente 5 minutos, entre em contato com o Gestor de Usuários ou o Diretor Acadêmico de sua Unidade de Ensino para que proceda os ajustes em sua conta.
Verifique sua caixa de SPAM ou LIXEIRA, pois seu serviço de email poderá realizar um redirecionamento indevido para essas caixas

Leia atentamente o quadro ao lado. Você receberá no e-mail contendo apenas o nome do seu usuário para acessar o Sistema.

Nesse caso é necessário solicitar uma novamente a senha provisória utilizando a aba " Problemas com senha" e só depois disso acessar o

Sistema SIGA com o usuário confirmado e senha renovada

Utilize de preferência o navegador Chrome: <http://www.sigacentropaulasouza.com.br/aluno/>

Para Usuário digite o nome de usuário (número) recebido por e-mail, para senha digite a senha recebida por e-mail também (leia atentamente as instruções no quadro acima)

Essa solução resolve a maioria dos problemas de acesso se for executada corretamente. Caso ainda não tenha conseguido acessar seu perfil de aluno no sistema, envie um e-mail para sti.osasco@fatec.sp.gov.br mencionando seu NOME COMPLETO, RG, RA , CURSO E TURNO. A solicitação será enviada para o suporte do projeto para as devidas correções.